

## VADEMECUM

### SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA Modalità di pagamento dei pasti

#### 1. PRE-PAGATO

La modalità "pre-pagato" consiste nel pagamento anticipato del servizio mensa.

Pertanto non sono previsti bollettini MAV che arrivano a casa, ma pagamenti anticipati, attraverso un codice personale, con ricariche nel punto convenzionato (di seguito evidenziato).

Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale a cui sono collegati i propri dati.

*(Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di dati personali - artt. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679).*

#### Il pagamento avviene mediante contanti.

Per effettuare l'operazione bisogna comunicare all' esercente del punto di ricarica il codice personale dell'alunno iscritto al servizio mensa e l'importo che si vuole versare.

L' esercente effettua una "ricarica" accreditandola sul codice personale attraverso un terminale POS e rilascia uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato.

**NB. Al termine dell'operazione è importante controllare che siano corretti il codice personale digitato e la somma versata. Vi raccomandiamo di conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato, perché, per qualunque evenienza, lo scontrino è il Vostro documento di prova dell'avvenuto pagamento.**

#### - Dove effettuare una ricarica

Il punto autorizzato presso il quale recarsi per effettuare la ricarica mediante il proprio codice personale per il pagamento dei pasti è:

CARTOLIBRERIA FONTANA

PIAZZA GRAMSCI 15

ROMANENGO

#### - RICARICA CON CARTA DI CREDITO ON-LINE

E' necessario accedere al Portale Web Famiglie (*indicazioni per l'accesso al punto 3 del Vademecum*). Nell'Area è presente una specifica voce "Pagamenti" in cui indicare l'importo da ricaricare. A questo punto il sistema indirizza ad una pagina protetta per effettuare il relativo pagamento.

#### - Come avviene l'addebito del pasto

Il costo del pasto verrà decurtato dall'ammontare ricaricato per ogni giorno di presenza rilevato.

L'importo da ricaricare è deciso dall'utente (non sono previsti né importi minimi, né importi massima di ricarica).

#### 2. POST-PAGATO. SOLO PER UTENTI CHE SI AVVALGONO DELLA DOMICILIAZIONE BANCARIA

La modalità "post-pagato" consiste nel pagamento posticipato (mese successivo a quello di fruizione del servizio) ed è possibile solo per gli utenti che si avvalgono della domiciliazione bancaria.

- Coloro che intendono attivare una nuova domiciliazione bancaria dovranno scaricare l'apposito modulo dal Portale Web Famiglie (*indicazioni per l'accesso al punto 3*). Tale modulo dovrà essere compilato ed inviato a Sodexo tramite fax al numero 02/69684461 o mail a [inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com](mailto:inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com)

#### 3. COME FARE PER CONOSCERE LO STATO DI PAGAMENTO

L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo:

- Chiedendolo direttamente all' esercente del punto autorizzato. Si sottolinea che all' esercente appare solo la cifra a saldo in quel momento: l'importo potrebbe non essere aggiornato rispetto ai pasti consumati se le presenze non sono ancora state inserite a sistema.

- Tramite il Sito Internet <http://www.acmeitalia.it/grs800/web195/login.asp>, si verrà indirizzati al Portale Web Famiglie. Per accedere sarà necessario inserire il CODICE e la PASSWORD riportate nel riquadro sottostante. Attraverso il Portale Web Famiglie sarà possibile visualizzare la situazione dei pagamenti, delle ricariche effettuate, delle presenze al servizio ed effettuare ricariche con Carta di Credito.
- Mediante SMS, spuntando, nel Portale Web Famiglie, la casella AUTORIZZO SMS e inserendo il numero di cellulare (senza spazi o simboli). Con tale modalità l'utente potrà ricevere sul proprio cellulare comunicazioni inerenti il servizio: ovvero messaggi che indicano che il credito è in esaurimento/esaurito.
- Contattando il Call Center della Ditta Sodexo Tel. 800.363.203 il martedì al giovedì dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e il mercoledì dalle 9.00 alle 12.00.

#### 4. SCADENZA DEI PAGAMENTI

- Il servizio pre-pagato non ha una scadenza fissa. L'utente decide liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica avendo cura di conservare un credito positivo. *(Il servizio di refezione scolastica continua ad essere garantito anche in situazioni di momentaneo saldo negativo).*
- Il servizio post-pagato (domiciliazione bancaria) ha una scadenza mensile fissata dalla Ditta Sodexo.

#### 5. COSA SUCCEDDE AL TERMINE DELL'ANNO SCOLASTICO?

A conclusione dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo pre-pagato, secondo indicazioni che saranno impartite al termine dell'anno:

- viene restituito, se per l'anno successivo non si rinnova la richiesta del servizio di refezione scolastica
- può essere mantenuto e reso disponibile, come acconto per l'anno scolastico successivo, se viene confermata l'iscrizione al servizio di refezione scolastica.

#### 6. CONTROLLO DEI PAGAMENTI

La Ditta Sodexo, effettuerà periodici controlli per verificare il corretto pagamento dei pasti consumati ed attiverà tutte le procedure per il recupero di quanto dovuto.

Si trasmetterà mensilmente via mail a tutti gli utenti il proprio "RIEPILOGO" contenente sia la "situazione presenze" sia "l'estratto conto ricariche". Coloro che non sono in possesso di un indirizzo e-mail, riceveranno l'estratto conto cartaceo in classe. Per ricevere via mail l'estratto conto mensile è necessario spuntare, nel Portale Web Famiglie, la casella AUTORIZZO E-MAIL e inserendo l'indirizzo mail.

#### ATTENZIONE:

*Nel riquadro sottostante sono riportati il nominativo dell'alunno, la scuola di frequenza, il costo pasto giornaliero applicato, il codice personale utile per effettuare le ricariche.*

**(Staccare e conservare con cura)**

✂ -----

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA	
ALUNNO	SHEHATA MOHAMED W. ADELFOUR MA. OUD
SCUOLA	Infanzia - 1A
CODICE	B1
PASSWORD	5U75E43C (da modificare al primo accesso)
Codice HELPDESK: RMG0018	
Il codice HELPDESK deve essere utilizzato SOLO per richiedere informazioni NON UTILIZZARE per effettuare ricariche presso i punti vendita.	